



# LIGNES DIRECTRICES DU PROGRAMME D'INSERTION SOCIO- PROFESSIONNELLE

## Association pour le Bateau Genève

*Mises à jour le 15 janvier 2021*

### SOMMAIRE

Introduction.....	2
Le programme d'insertion socio-professionnelle.....	3
Notre approche.....	3
Un programme réparti sur plusieurs pôles d'activité.....	4
Types de stages et bénéficiaires.....	5
Détail par pôles.....	6
La Buvette.....	6
Accueil social.....	6
Chantiers.....	7
Partenariats.....	7

## Introduction

Ces lignes directrices présentent le programme d'insertion socio-professionnelle de l'Association pour le Bateau « Genève » (ci-après « le Bateau »). Elles s'adressent en premier lieu aux praticiens et partenaires actifs dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle mais aussi à tout acteur public ou privé ou à tout individu désireux de mieux comprendre les principes et activités qui fondent notre action.

Nous espérons ainsi faciliter la lisibilité de notre programme, avec un double objectif : améliorer la qualité, la continuité et la progressivité de la prise en charge des bénéficiaires à bord du Bateau, mais aussi ouvrir des perspectives et des espaces de collaboration en matière d'insertion socio-professionnelle avec les nombreuses structures et initiatives présentes dans le Canton de Genève.

Ce document présente, après un bref rappel des missions poursuivies par notre association, notre approche de l'insertion socio-professionnelle, puis nos pôles d'activités, et les caractéristiques propres aux différents types de stages qu'il est possible de mettre en place dans ce cadre. Une présentation des opportunités de partenariats en la matière conclut ces lignes directrices.

## L'association pour le Bateau « Genève »

L'association pour le Bateau « Genève » est une association privée à caractère social, reconnue d'utilité publique. Présente à Genève depuis plus de 45 ans, elle a pour but **d'accueillir des personnes adultes se trouvant en situation de précarité ou de difficulté personnelle et sociale**. Elle déploie ses activités à bord du Bateau « Genève », construit en 1896 et ancien fleuron de la flotte du Léman, amarré au quai marchand des Eaux-Vives, racheté en 1974 par l'association alors qu'il était voué à la démolition.

Les missions principales de l'association sont :

- d'accueillir et accompagner les personnes en situation de grande précarité ;
- de développer des actions de réinsertion sociale et professionnelle ;
- de conserver et promouvoir le patrimoine du Bateau « Genève » ;
- de gérer l'exploitation du café-restaurant « la Buvette du Bateau Genève » (ci-après « la Buvette »).

Les bénéficiaires du Bateau, aussi appelés les « passagers » sont principalement des personnes en situation de grande précarité, au croisement de plusieurs problématiques sociales, dont le sans-abrisme, la migration et la toxicodépendance. On compte ainsi parmi les passagers des personnes sans domicile fixe, des personnes migrantes ou réfugiées à Genève, et des personnes présentement ou anciennement toxicodépendantes.

**L'accueil social et l'insertion socio-professionnelle** sont au cœur de notre mission : chaque année, plus de **30'000 petits déjeuners sont offerts** et plus de **30 stagiaires** sont formés et accompagnés dans leur parcours d'insertion, au sein des différents pôles d'activité du Bateau : le pôle intendance, le pôle buvette, et le pôle chantiers (voir p. 6 et suivantes pour le détail).

L'association est placée sous la responsabilité d'un **comité de sept personnes**, ainsi que d'une équipe **professionnelle composée de dix personnes**, dont cinq travailleurs sociaux formés à l'intervention sociale, un administrateur, deux professionnels encadrants sur le pôle buvette et deux professionnels encadrants sur le pôle travaux.

**Le Bateau est membre de plusieurs réseaux associatifs**, dont la Chambre de l'Économie Sociale et Solidaire (APRES-GE), le Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS), ou encore le Cause (Collectif d'Associations pour l'urgence socialE).

## Le programme d'insertion socio-professionnelle

### Notre approche

Bon nombre des passagers du Bateau – et, plus largement, des personnes vivant dans la précarité à Genève – se trouvent en situation de grande détresse sociale, psychologique et/ou économique. Pour ces personnes, les opportunités d'accéder à un emploi stable sont souvent rares, d'autant qu'une partie d'entre elles manque parfois de qualifications ou d'expériences professionnelles localement reconnues.

Les spirales de marginalisation, vite enclenchées dans ce contexte, touchent les personnes concernées dans tous les aspects de leur vie – famille, amitiés, logement, santé physique ou mentale, emploi, etc. – et sont par conséquent extrêmement difficiles à inverser.

Par conséquent, le retour à l'emploi ou, *a minima*, à une forme d'activité professionnelle, ne peut contribuer à inverser seul, et certainement pas à court terme, des dynamiques d'exclusion profondes et souvent complexes. Cela nécessiterait en effet une action globale, avec en premier chef des réponses aux problématiques de logement et de santé, qui sont en pratique difficiles à mettre en œuvre simultanément.

C'est pourquoi nous défendons une **vision de l'insertion socio-professionnelle comme un processus, continu ou discontinu, centré sur la dignité de la personne davantage que sur un impératif de retour à l'emploi**. Notre approche s'appuie sur le constat au quotidien de l'efficacité d'une « politique des petits pas ». Celle-ci est en effet la mieux à même de **mobiliser et de valoriser les ressources** des bénéficiaires, de leur permettre de s'épanouir au sein d'un collectif, et d'insuffler une **dynamique positive et progressive de changement**.

Il n'y a donc la plupart du temps **pas une activité d'insertion mais des activités d'insertion**, qui se matérialisent à un moment donné de la vie sociale, physique, psychique et professionnelle d'une personne. Leur mise en place nécessite une évaluation par des professionnels formés à cet effet du **contexte et des objectifs** propres à chacune et chacun, en **intégrant pleinement les bénéficiaires concernés dans la prise de décision**.

## Un programme réparti sur plusieurs pôles d'activité

Notre association fonctionne au quotidien selon un **mode opérationnel et financier intégré**, grâce à trois pôles d'activité interdépendants : le **pôle Buvette** (et traiteur solidaire) permet de générer des revenus affectés chaque année au pôle social ; le **pôle social**, au cœur de notre mandat permet à l'association de « garder le cap » et d'assurer un accompagnement social individualisé des stagiaires en insertion sur l'ensemble des pôles ; et le **pôle chantiers**, indispensable pour entretenir le Bateau, permet aux passagers comme aux genevois de profiter d'un cadre exceptionnel, au cœur de la Rade, dans un fleuron de la flotte belle époque.

Cette configuration unique offre donc au Bateau la possibilité de mettre en œuvre des activités d'insertion dans chacun de ces trois pôles. Chaque pôle est par ailleurs géré par des professionnels qualifiés dans leur champ d'activité respectifs, ce qui permet donc à chaque stagiaire de bénéficier à la fois d'un **encadrement technique professionnalisant** et d'un **accompagnement social individualisé**.

## Un programme d'insertion socio-professionnelle intégré à la vie du Bateau



À noter que des **stages « hors pôles »** peuvent ponctuellement être proposés. Ouverts en coordination entre les professionnels techniques et les travailleurs sociaux, ces stages (l'entretien des nombreuses plantes à bord par exemple) sont souvent une opportunité pour des bénéficiaires particulièrement fragiles de bénéficier d'un cadre de travail flexible et d'enclencher, en l'absence d'autres opportunités, une première réponse à une situation de grande précarité.

Les **principales caractéristiques de notre programme d'insertion socio-professionnelle** sont donc :

- de proposer **une offre de stage variée** sur nos différents pôles d'activité, **avec différents degrés de « professionnalisation »** pouvant correspondre à **divers profils et parcours de vie**<sup>1</sup>.
- d'offrir dans certains cas une **possibilité de progression entre différents pôles** (il n'est pas rare de voir par exemple des stagiaires du pôle social effectuer par la suite un stage sur le pôle buvette ou chantiers).
- d'assurer un **accompagnement et un suivi socio-professionnel individualisé** par des professionnels formés à cet effet
- d'ancrer l'expérience de stage dans un **contexte de travail humain et porteur de sens** : par leur activité, les stagiaires en insertion contribuent tous directement à la vie du Bateau, et donc à la mission sociale qui est au cœur de son mandat.

### Types de stages et bénéficiaires

Les stagiaires en insertion au Bateau sont la plupart du temps, et parfois cumulativement : des personnes sans emploi, sans qualifications professionnelles – ou du moins localement reconnues – et des personnes en situation de rupture sociale faisant face à des problématiques psychosociales variées.

Les stages d'insertion, répartis sur les trois pôles d'activités sont destinés tant **aux bénéficiaires des accueils sociaux** du Bateau Genève qu'**aux bénéficiaires d'autres structures partenaires**. Les stages peuvent par conséquent **s'inscrire soit directement dans le dispositif du Bateau, soit un dispositif ou parcours d'insertion existant**<sup>2</sup>. Ce dernier cas de figure présente l'avantage de pouvoir travailler en tripartite avec la ou les structure partenaire(s), ce qui permet de travailler sur l'ensemble du projet de vie et d'insertion du stagiaire. Des problématiques clé peuvent alors être abordées : santé, logement, situation familiale, formation, etc. Cela permet aussi une orientation post-stage vers d'autres structures, le cas échéant.

Les stages à bord du Bateau sont généralement pensés sur une **durée de 3 à 8 mois**, de manière à permettre un accompagnement à moyen terme. Les stagiaires sont **sélectionnés sur postulation, suivis d'entretiens individuels**. Des appels à candidatures sont émis 1 à 2 mois avant la prise de poste. Ils sont régulièrement affichés à bord du Bateau et communiqués aux partenaires du programme d'insertion concernés.

---

<sup>1</sup> Par exemple, les stages intendance sur le pôle social (préparation des repas et nettoyage, voir plus bas p. 6) s'adressent généralement à des personnes en « début » de parcours d'insertion, là où les stages sur le pôle buvette demandent des compétences et une bonne capacité d'autonomie et de travail en équipe.

<sup>2</sup> C'est le cas par exemple des stagiaires au Bateau issus des « activités de réinsertion » (AdR) de l'Hospice Général.

Pour chaque stage, un projet global et des objectifs sont définis par chaque stagiaire en concertation entre le travailleur social et/ou les structures référent(es). Le **suivi individualisé** tout au long du stage permet d'aborder les difficultés rencontrées, de prendre la mesure des compétences acquises et de **d'envisager, dans une logique de continuité, à la suite du stage.**

## Détail par pôles

### La Buvette

Depuis 2009, de mai à septembre, l'association gère **un restaurant estival, plus connu comme « la Buvette du Bateau »**. Destinée à la population Genevoise, la Buvette accueille une clientèle aussi diversifiée que peut l'être sa ville ! De l'apéro et jusqu'au bout de la nuit, nous proposons des activités culturelles et musicales en partenariat et en coopération avec des acteurs artistiques et/ou associatifs locaux.

Bien qu'exploitée à titre commercial, la Buvette reste avant tout **notre principal outil d'insertion**. Elle permet à jusqu'à 12 stagiaires de prendre part à une expérience immersive de 5 mois, dans un environnement professionnel très formateur. La gestion de ce volet insertion est particulièrement exigeante : elle mobilise à l'année deux spécialistes de l'accompagnement social formés aux métiers de la restauration, en plus du personnel professionnel saisonnier avec lesquels travaillent les stagiaires.

- **Profils** : les stages buvette sont destinés à des personnes déjà engagées dans un parcours d'insertion, désireuses d'acquérir une expérience dans un milieu professionnel exigeant.
- **Postes** : bar, cuisine, service
- **Période** : de début mai à fin septembre
- **Nombre** : de 5 à 12 stagiaires chaque année
- **Compétences visées (variables en fonction des objectifs de stage)** : relationnel clientèle, service, préparation et production de nourriture & de boissons, manipulation/réception et gestion de stock, travail en équipe, réactivité en situation d'urgence, gestion de bourses individuelles, application des mesures d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le milieu de la restauration, compréhension du principe et des mesures d'autocontrôle, co-gestion d'évènements privés, réception et gestion des réservations.
- **Suivi** : encadrement technique par des professionnels de l'hôtellerie restauration ; accompagnement social individualisé par un travailleur social dédié.

### Accueil social

Le Bateau propose des stages dans le cadre de la préparation et du service du petit-déjeuner ainsi que des nettoyages à l'issue des prestations. Ces stages sont en priorité destinés aux passagers du Bateau.

- **Profils** : bas-seuil, aucune expérience exigée. Le stage doit néanmoins s'inscrire dans un projet personnel détaillé dans chaque postulation (projet médical, projet de retour au pays, ou autres).

- **Postes** : intendance, préparation et mise en place des petits-déjeuners, plonge , service de nettoyage
- **Période** : toute l'année
- **Nombre** : 10 à 15 stagiaires chaque année
- **Compétences visées** : préparation des prestations alimentaires (boissons et nourriture), gestion des stocks, accueil et relation avec les bénéficiaires des prestations, nettoyage, travail en équipe
- **Suivi** : encadrement et accompagnement social individualisé par l'équipe de travailleurs sociaux du Bateau, formations à la posture d'accueil par des intervenants externes.

## Chantiers

L'association propose des stages encadrés liés à l'entretien et à la rénovation des lieux. Ils permettent aux stagiaires d'acquérir des compétences techniques et manuelles, et de maîtriser le cadre légal et sécuritaire local en vigueur.

- **Profils** : les profils varient selon le cahier des charges et les chantiers en cours. Un minimum de compétences techniques est souvent exigé (électricité, menuiserie, expérience de chantiers) ainsi que, souvent, une connaissance de base des calculs mathématiques et une certaine maîtrise du français (niveau B1 oral).
- **Postes** : électricité, menuiserie, charpenterie, etc.
- **Période** : de fin septembre à fin mai (hors période Buvette)
- **Nombre** : entre 5 à 10 stagiaires chaque année, en fonction des chantiers et besoins
- **Compétences visées (variables en fonction des objectifs définis)** : compétences techniques et manuelles, maîtriser le cadre légal et sécuritaire local en vigueur, travail en équipe
- **Suivi** : encadrement technique par des professionnels technique et métiers ; accompagnement social individualisé par un travailleur social dédié.

## Partenariats

La mise en œuvre de partenariats – formalisés ou non – est une condition essentielle de l'efficacité de notre programme d'insertion. Cela permet, notamment :

- de mutualiser les efforts entre les différents acteurs actifs dans le secteur de l'insertion dans le Canton de Genève ;
- d'assurer une bonne circulation de l'information entre structures partenaires à propos des opportunités de stages d'insertion ;
- de mettre en place des systèmes d'accompagnement tripartites individualisés entre la structure d'origine, la structure d'accueil (le Bateau) et les bénéficiaires, afin d'accompagner ces derniers au plus près de leurs besoins et de leur progression ;
- de proposer des passerelles entre structures et d'anticiper la continuité du parcours et les périodes de transition à l'issue du stage .

C'est pourquoi nous nous efforçons de maintenir ou de construire un lien actif avec toute structure dont les activités en matière d'insertion pourraient rejoindre et compléter celles du Bateau.

L'équipe du Bateau Genève est à votre disposition pour plus d'informations à l'adresse suivante : [info@bateaugeneve.ch](mailto:info@bateaugeneve.ch).