



Association pour le Bateau « Genève »

Plan de protection – 23.10.2020

Le Bateau Genève est un lieu d'accueil, de soutien et de réinsertion socio-professionnelle pour les personnes en situation de grande précarité. Du lundi au vendredi, de 7 :30 à 9 :30 (le jeudi jusqu'à 11:30) des petits déjeuners gratuits sont servis aux personnes dans le besoin, ainsi qu'un repas chaud un dimanche soir sur deux, de 17:00 à 20:00.

Ce plan de protection s'applique uniquement aux activités sociales à bord du Bateau Genève. Les organisateurs d'évènements privés assument la responsabilité de l'application des mesures et restrictions sanitaires fédérales et cantonales lors de la préparation et la tenue d'évènements.

La responsabilité de ce plan de protection est co-partagée par les membres de l'équipe de l'association.

1. Hygiène

Le Bateau « Genève » applique le *Protocole d'Hygiène pour les structures d'accueil en réponse à la Covid-9* (voir Annexe), communiqué par la Ville aux associations en date du juillet 2020. À noter que l'accès aux toilettes du Bateau est fermé lors des temps d'ouverture au public. Les usagers sont invités à utiliser les toilettes publiques situés sur les quais, avec l'accord de la ville, qui en assure la désinfection renforcée, comme convenu depuis le printemps 2020 avec le Bateau Genève.

2. Port du masque

Toute personne entrant à bord lors des accueils ouverts au public se voit remettre un masque chirurgical (sauf si elle en porte un). Les usagers sont continuellement sensibilisés – à l'entrée, mais aussi pendant les temps d'accueils – à l'importance du port du masque (obligatoire sauf pour les personnes assises qui consomment) par l'équipe de travailleurs sociaux présents.

3. Désinfection des mains

Toute personne entrant à bord lors des accueils ouverts au public a l'obligation de se désinfecter les mains au moyen d'une solution hydroalcoolique. Un « guide » placé à l'entrée en continu est chargé d'assurer le respect de cette mesure. Des flacons de solutions hydroalcoolique sont par ailleurs mis à disposition à divers endroits du Bateau.

4. Capacité

Le Bateau dispose de trois secteurs distincts les uns des autres dans lesquels sont répartis les usagers. En cas de sur-fréquentation du Bateau, notamment les weekends, un service de distribution à l'emporter peut être ajouté à ce dispositif, afin de désengorger les files d'attentes et les places assises.

5. Places assises

Les usagers sont informés par les équipes de travailleurs sociaux présentes à bord de la nécessité de consommer assis, par groupe de quatre et, dans la mesure du possible, avec un groupe de personnes relativement similaire d'un jour sur l'autre.



6. Service

Le service de nourriture et boissons est assuré par une équipe d'intendants et par les travailleurs sociaux. La vaisselle est systématiquement lavée à haute température.

7. Distanciation physique

Une distance d'1m50 doit être respectée autant que possible, notamment dans les files d'attente.

8. Plan de circulation

Un plan de circulation a été établi à bord. Des flèches au sol bien visibles signalent les circuits distincts d'entrée et de sortie, de manière à limiter au maximum les zones de croisement.

9. Prévention et information

Des affiches en plusieurs langues sont affichées à plusieurs endroits du Bateau, afin de sensibiliser les usagers aux différents symptômes et gestes barrières. En complément, les équipes sociales rappellent régulièrement et expliquent régulièrement le contenu et la nature de ces mesures et informent les usagers sur l'accès aux soins, la détection des symptômes et les réflexes spécifiques à adopter.

Une approche de sensibilisation graduelle et pédagogique : Il est important de reconnaître la difficulté d'une application stricte et immédiate de l'ensemble de ces mesures : d'une part, le public présent peut varier assez largement d'un jour et d'une semaine sur l'autre ; d'autre part, une approche contraignante serait contre-productive vis-à-vis d'une population fragile, souvent marginalisée, et habituée à un accueil traditionnellement inconditionnel et ouvert à bord. Le risque majeur serait alors d'abimer une relation de confiance forgée par nos équipes durant des décennies avec nombre d'usagers, et de leur fermer *de fait* la porte du navire. Cela aurait des conséquences dramatiques : pour beaucoup, le « Genève » est l'un des derniers lieux où se restaurer au chaud de jour alors que s'installe l'hiver et que la plupart des structures de jour ne distribuent qu'à l'emporter.

Dans ce contexte, l'équipe de travailleurs sociaux adopte une **démarche de sensibilisation proactive et continue** avec les usagers, qui répond à un double impératif de protection : protéger de la circulation active du COVID et, à la fois, permettre aux usagers de bénéficier, ne serait-ce que quelques heures, d'un abri journalier contre le froid et les intempéries.