



STAGES DE RÉINSERTION

BUVETTE DU BATEAU ET TRAVAUX DE RÉFECTION DU «GENÈVE»

BILAN 2009-2012



Association pour le Bateau « Genève »
Rue du Simplon 5-7
1207 Genève
info@bateaugeneve.ch
www.bateaugeneve.ch

STAGES DE RÉINSERTION

BUVETTE DU BATEAU ET TRAVAUX DE RÉFECTION DU «GENÈVE»

INTRODUCTION

L'Association pour le Bateau « Genève », lieu d'accueil d'urgence et de repas en faveur des personnes en situation de rupture professionnelle et/ou sociale, s'est dotée dès 2009 d'une prestation supplémentaire sous forme de stages de réinsertion à destination de ses bénéficiaires.

Deux projets ont vu le jour simultanément : la Buvette du Bateau (restaurant estival) et les travaux de réfection du « Genève », ces derniers étant d'envergure de 2009 à 2013. Les deux projets ont été soutenus conjointement par le Fonds de lutte contre la toxicomanie de l'État de Genève, le Fonds chômage de la Ville de Genève, la Fondation pour la promotion de la diaconie communautaire et l'association Overground. Pour la partie des travaux exclusivement, l'association a pu compter sur le soutien de la Loterie Romande, de la Fondation Trafigura et, en 2013, de la Fondation Hans-Wilsdorf et de la société Cargill International.

La Buvette du Bateau est en passe de parvenir à un autofinancement complet en 2014 au plus tard, pérennisant 8 à 10 places de stage par année. Les grands travaux seront terminés fin 2013, mais des demandes ont été déposées pour obtenir les financements afin d'entretenir les structures du « Genève » et d'offrir 15 places de stage supplémentaires par an, pour un budget annuel total de CHF 80'000.-.

Les stages au Bateau Genève ont fait la preuve de leur pertinence, avec un taux de réussite très encourageant qui a dépassé les espérances de l'association. S'adressant à des personnes particulièrement fragilisées, ces stages visaient surtout à permettre aux personnes de pouvoir reconquérir une part de dignité et de confiance en leurs capacités afin d'intégrer des structures spécialisées dans la réinsertion professionnelle. Toutefois, les progrès accomplis par les stagiaires sont tels qu'un tiers de ceux qui ont terminé leur parcours de stage ont retrouvé un emploi fixe ou de longue durée.

La qualité de ces stages est dépendante de la qualité de l'encadrement, qui est nécessairement très soutenu à cause de la diversité et de la complexité des problématiques auxquelles les bénéficiaires doivent faire face. Cet encadrement et ce suivi social, qui vient s'ajouter à la formation professionnelle, alourdissent passablement les coûts de ces stages, et c'est avant tout la raison qui aura rendu l'autofinancement de la Buvette du Bateau si long et compliqué. L'association est toutefois heureuse d'y parvenir enfin, sans concession sur la qualité de l'encadrement, ce qui lui a valu de recevoir le prix 2012 de la Fondation pour le développement de l'éducation permanente.

PROJET EN CHIFFRES

115 places de stage de 2009 à 2013

Buvette du Bateau : 59
Travaux : 56

Coût du projet 2009-2013

CHF 3'800'000.-

Salaires pros: 817k
Stagiaires: 805k
Matériel et frais: 2'178k

Pérennisation Budget 2014

Buvette: 400'000
(autofinancé)
8-10 places de stage

Travaux: 80'000
15 places de stage

Financement 2009-2013

Revenus propres: 36.4%
Loterie Romande: 20.6%
Fonds chômage: 15.2%
Hans-Wilsdorf: 10.5%
Fonds drogue: 5.5%
Fonds propres: 2.9%
Trafigura: 1.6%
Fondia: 1.4%
Overground: 0.8%
Cargill: 0.6%

En demande: 4.5%

PERTINENCE DU DISPOSITIF D'INSERTION

Le principal objectif des stages de réinsertion au sein du Bateau « Genève », en regard de la situation de ses bénéficiaires, est de réacquérir suffisamment de confiance en soi et en ses capacités pour que les personnes retrouvent l'élan et la motivation d'aller de l'avant.

Les travaux manuels de réfection et d'entretien du « Genève » démontrent pour cela une efficacité toute particulière, car ils permettent de constater immédiatement le résultat des efforts fournis. D'autre part, le « Genève » est un lieu public fréquenté par des personnes très diverses, qui sont nombreuses à féliciter les stagiaires pour la qualité du travail accompli. Grâce à leur travail, le Bateau survit et retrouve son éclat.

Les stages au sein de la Buvette du Bateau sont également gratifiants, de par le contact avec les clients et la satisfaction de ceux-ci. Pour des personnes souffrant d'exclusion sociale, découvrir qu'ils sont capables d'entrer en contact avec des personnes actives, de leur être utiles et de démontrer un intérêt mutuel, est une véritable révolution pour leur perception d'eux-mêmes et de leur avenir.

Que ce soit au sein des travaux ou de la Buvette, les stagiaires en ressortent transformés. Eux qui rasaient les murs, ne parlaient pas et n'osaient pas regarder leur interlocuteur dans les yeux, ils se redressent, parlent fort, rient beaucoup. Ils affrontent enfin les difficultés administratives qui se sont accumulées et font des projets d'avenir. Et ils en témoignent: c'est une véritable alchimie qu'ils ont vécu à bord. Ils sont heureux de se sentir utiles plutôt que dépendants.

Tout cela contribue à rendre aux stagiaires l'envie et le courage de se réinsérer dans le monde du travail et de continuer à mettre à profit leurs compétences nouvellement acquises.

Les résultats en chiffres

De 2009 à février 2013, **98** personnes ont bénéficié des stages de réinsertion pour les travaux de réfection du « Genève » (47 pour les travaux et 51 pour la Buvette du Bateau).

77% des stagiaires sont parvenues au bout de leur période de stage (19 se sont désistés). Les stages sur les travaux ne comptent que 15% d'abandons. Il faut dire que l'ambiance sur le chantier est excellente, notamment du fait que les stagiaires sont invités à donner leur avis et à participer à la seconde phase de conception des ouvrages. Ceux qui ont des compétences acquises ont aussi la tâche de les transmettre à ceux qui les découvrent. Cette proportion est moins bonne pour la Buvette du Bateau (25% d'abandons), du fait qu'une partie des stagiaires sont des jeunes en rupture placés par des services tiers, dont la volonté de se réinsérer est moins ferme que celle des personnes en situation de

TRAVAUX RÉALISÉS

Aménagement Buvette
du Bateau

Réfection cuisines
(mise aux normes)

Désamiantage de la
cheminée et de la salle
des machines

Fabrication de portes
en métal avec
plaquage en bois

Réfection des super-
structures (rouille,
peinture)

Remplacement du toit

Réfection des ponts
extérieurs et intérieurs

Réfection des escaliers

Réfection du petit et
grand salon

Réfection de la coque

Compétences acquises

Menuiserie

Charpente

Couverture

Étanchéité

Serrurerie

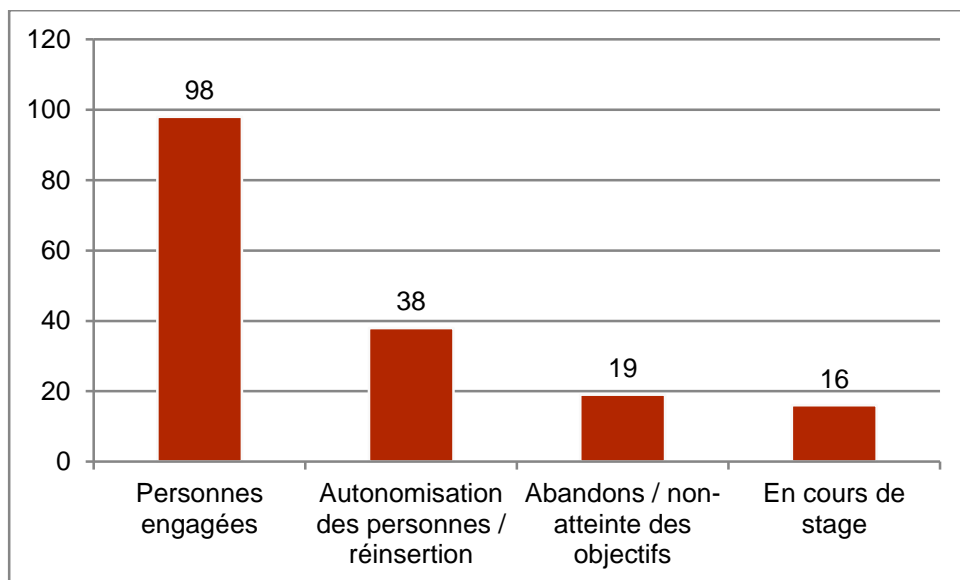
Peinture

Plomberie

Électricité

précarité. Ces derniers ont toutefois une influence salutaire sur la plupart des jeunes, par le témoignage de leurs expériences de vie.

16 personnes sont en cours de stage. Sur les 82 qui ont terminé leur(s) période(s) de stage, le taux de réinsertion est de **46%**, soit **38** personnes qui ont retrouvé un emploi pérenne ou – exceptionnellement - un stage de réinsertion de longue durée au sein d'une tierce structure.



Analyse des résultats

Ces résultats ont dépassé de loin nos prévisions initiales et nous ont motivé à protocoler et à affiner nos procédures de suivi. Notre analyse nous a permis de nous rendre compte que la réussite de ces stages est intimement liée à la qualité du travail effectué en amont de l'engagement, parfois sur plusieurs années, par l'accueil des personnes et la lente construction d'un lien de confiance et de respect mutuel. Avant d'adhérer à un projet de stage, les bénéficiaires apprennent à connaître le Bateau, son équipe et à sa philosophie. Ils participent donc à l'entretien du « Genève » et à la Buvette du Bateau avec entrain et beaucoup de bonne volonté.

Nous en voulons pour preuve que 14 des 19 bénéficiaires qui ont mis fin à leur stage prématurément ou dont le stage n'a pas été validé étaient des personnes qui fréquentaient le « Genève » depuis peu et avec qui ce travail préalable n'avait donc pas pu être accompli.

La pertinence de ces stages a été confirmée mais aussi expliquée par l'obtention en 2012 du prix de la Fondation pour le développement de l'éducation permanente (FDEP – www.fdep.ch). Nous avons ainsi découvert que notre pratique correspond de très près aux critères de l'éducation permanente :

Éducation de proximité : Située près des pratiques, de l'expérience et des besoins de chacune et de chacun, accessible au plus grand nombre, adaptée dans ses buts et moyens aux diversités culturelles de ses

TÉMOIGNAGES

J: Le Bateau, c'est un lieu spécial, un autre monde ! J'ai été appuyé et poussé par l'équipe pour atteindre mes objectifs. Les responsables nous font confiance, ce qui est bien. On ne rencontre pas ça partout. Je me sens bien ici : quand j'ai un problème, ils sont là pour me conseiller, quand j'ai le moral à zéro, je ressors d'ici avec un moral plus haut. Pour moi, le contact humain dans l'entreprise est très important.

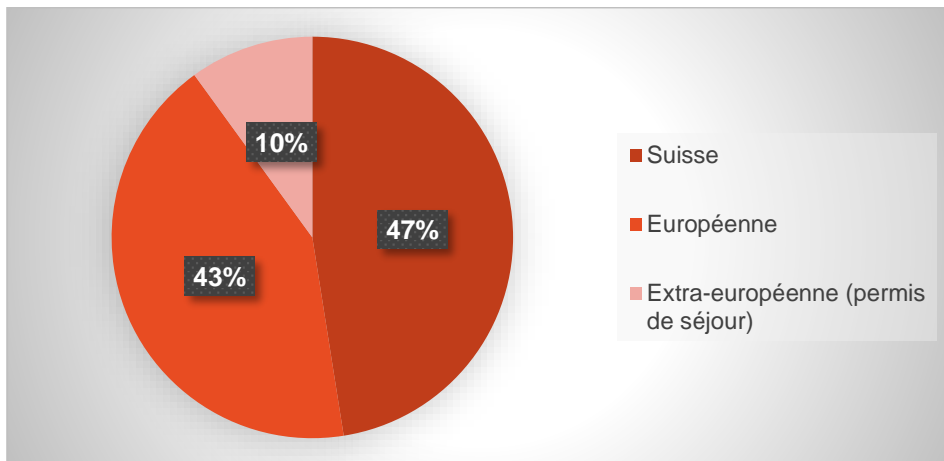
P: Je connais certains membres de l'équipe depuis plusieurs années, le cadre me plaît. J'ai beaucoup de facilité à parler avec les professionnels du Bateau, ils me connaissent, ils sont ouverts. En discutant avec eux, les choses deviennent beaucoup plus simple, je dis ce que j'aimerais faire, eux me proposent des pistes. L'ambiance conviviale et familiale du Bateau m'a permis de souffler après le stress des années d'intérim. J'ai du plaisir à venir travailler.

A : J'ai connu l'équipe du Bateau petit à petit, maintenant je connais plein de monde. Ils sont très sympas, nous avons une relation de confiance. Ça a changé beaucoup de choses pour moi. D'abord pour l'intégration en Suisse : je ne connaissais rien sur le fonctionnement, l'administration, les lois. Les responsables m'ont aidé pour mes démarches, pour avancer dans mes études.

destinataires.

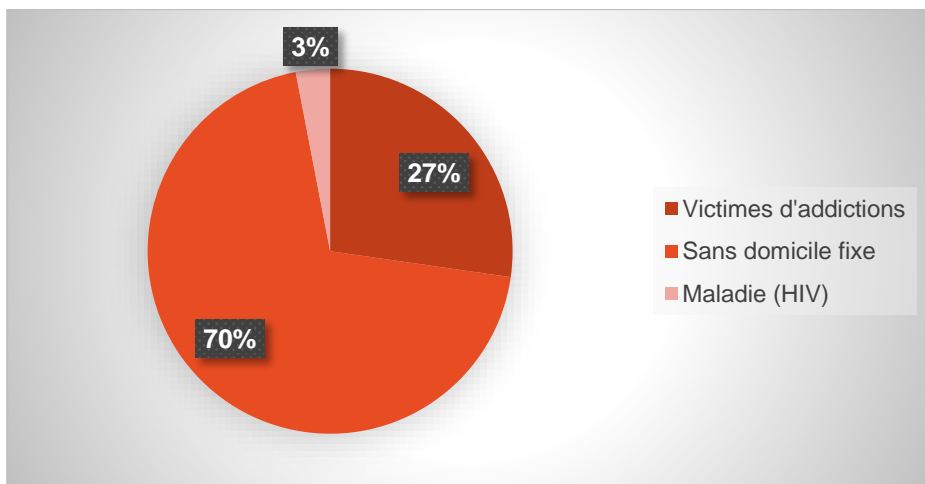
Éducation polyvalente : Simultanément générale, culturelle et professionnelle, renforçant les compétences sociales et techniques nécessaires pour assumer les droits et devoirs du citoyen, pour assurer une participation sociale optimale et accéder à un emploi qualifié.

Éducation participative : Inscrite dans une gestion de la formation impliquant les apprenants et les formateurs, privilégiant leur auto-formation individuelle et collective.



FINANCEMENT ET PÉRENNISATION

Il est toujours difficile d'obtenir des soutiens pour venir en aide à la population que nous accueillons, il n'y a qu'à parcourir la liste des fondations membres de Swissfoundations pour s'en apercevoir. Au sein du secteur privé, il est beaucoup plus populaire de venir en aide aux enfants, aux personnes âgées ou victimes d'un handicap, voire de soutenir des projets humanitaires à l'étranger, que de venir en aide à des adultes en situation de précarité à Genève, parmi lesquels beaucoup de migrants, des toxicomanes ou d'anciens consommateurs, des personnes avec des problèmes psychiques divers, ou encore des personnes ayant purgé une peine de prison.



TÉMOIGNAGES

J : J'adore apprendre et j'aime au Bateau pouvoir toucher à différents métiers. Ailleurs, c'est chacun à sa place. Quand je vois le travail qu'on a fait l'année passée sur le pont, je trouve ça magnifique. Je me sens changé après avoir fait ce chantier, on a reçu des félicitations. On se sent mieux parce qu'on se dit qu'on est aussi capable, qu'on peut faire plein de trucs. Je n'ai que des bons souvenirs !

P : J'ai appris beaucoup de choses avec certains collègues en travaillant dans différents corps de métier. Au niveau personnel, j'ai changé, je me sens beaucoup mieux : j'ai la tête plus libre, je suis moins stressé, plus tranquille. Mon moral est remonté, je suis en confiance pour reprendre un autre travail après mon stage.

J : Je suis peintre en bâtiment, je donne mon avis dans les domaines que je connais. Le responsable des travaux me fait confiance et m'écoute. Je peux aussi apprendre à d'autres personnes qui veulent faire la peinture.

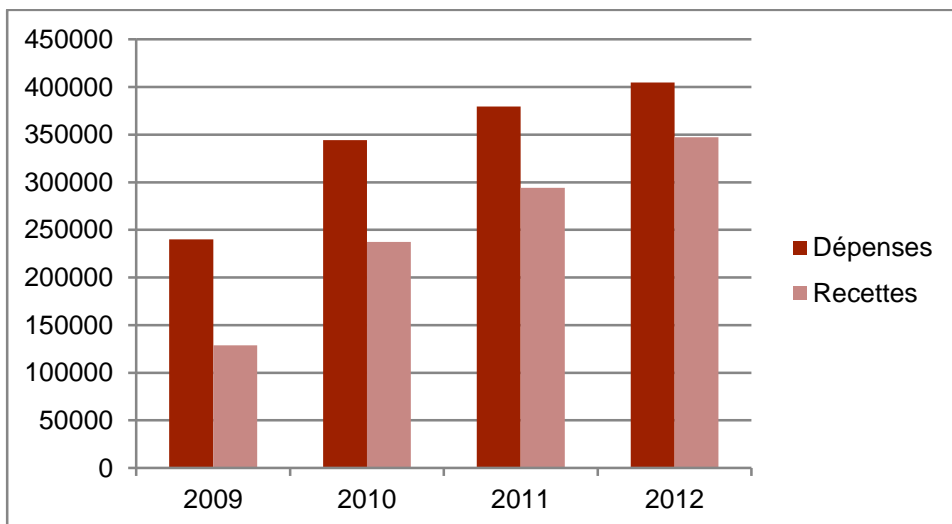
P : On participe aux décisions selon les spécialités de chacun. Lorsqu'il y a un problème, on en discute en équipe et chacun donne son avis. On se fait confiance.

Nous avons toutefois appris à utiliser nos atouts à bon escient, notamment la proximité, le contact direct, les relations des membres de l'association et bien-sûr le « Genève » dont l'attrait a encore augmenté grâce aux travaux de réfection et à la Buvette du Bateau. Ces projets nous ont également permis d'améliorer l'image du lieu et de venir à bouts de préjugés tenaces qui nous handicapaient pour notre recherche de fonds. Nous avons ainsi pu nouer des relations de confiance avec des entreprises et fondations (Trafigura, Caterpillar, Piaget, Cargill, Capital International, etc.) dont le soutien s'accompagne d'une réelle implication et d'une adhésion aux valeurs qui nous animent.

A ce jour, il ne manque que 180'000.- francs pour mener à bien la fin des grands chantiers, en particulier pour réaliser une réfection de la coque du navire dans les règles de l'art, de manière à assurer la survie du « Genève » à plus long terme et s'éviter des frais important pour la mise en cale-sèche de 2023. Une demande de complément de soutien a été pour cela déposée auprès de la Loterie Romande et des communes genevoises.

Sur le lac, la rouille s'installe rapidement, les peintures sont à refaire régulièrement, et les projets ne manquent pas pour améliorer les structures du « Genève ». Les importants travaux réalisés nous auront permis d'assainir l'ensemble des structures et il sera désormais plus facile et efficace d'entretenir régulièrement les parties sèches. Un entretien annuel nous permettrait également de maintenir 15 places de stage par année, en plus des 8 à 10 places de stage de la Buvette du Bateau. Pour ce faire, nous espérons obtenir des soutiens publics (50'000.- francs par an de la part de la Ville de Genève) et privés (30'000.- francs par an).

Pour la Buvette du Bateau, nous avons toutes les raisons de croire que nous parviendrons à un autofinancement complet en 2014 au plus tard. D'une part, la Buvette gagne chaque année plus de renommées et une fréquentation à la fois accrue et plus stable, bien qu'elle demeure fortement dépendante de la météo. D'autre part, au bout de 4 années d'ouverture consécutives, nous avons appris à rationaliser les coûts et à améliorer la rentabilité, en nous appuyant sur divers outils de monitoring.

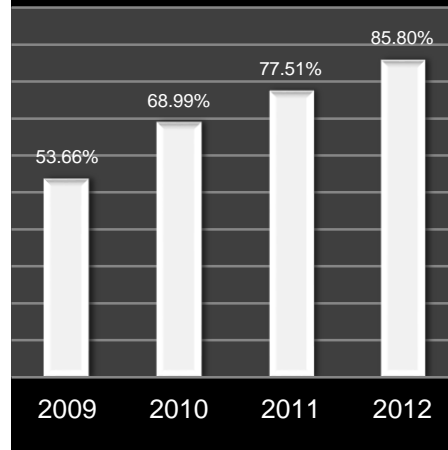


TÉMOIGNAGES

A : A la Buvette, on acquière des compétences dans quatre domaines; aide de cuisine, bar, plongée et accueil. Ce n'est pas facile, mais c'est faisable ! J'ai découvert plein de choses que je ne connaissais pas avant, c'est vraiment bien qu'il y ait plusieurs corps de métiers. J'ai aussi beaucoup appris par rapport au travail en équipe, à la relation avec les clients, à gérer le stress. J'ai aussi fait des progrès en français. L'ambiance compte, j'ai rencontré des amis avec qui je suis encore en contact.

A : Pendant les réunions d'équipe à la Buvette, on pouvait proposer de nouvelles idées, comme des nouveaux tapas, des nouveaux cocktails. Plusieurs personnes sont venues nous féliciter, elles étaient contentes de l'accueil. Ça fait plaisir et ça donne une bonne image du Bateau. Il y avait des gens qui venaient régulièrement, qui discutaient, ça me faisait plaisir. La Buvette, c'est une très belle idée !

Autofinancement Buvette



CONCLUSION

Au fil du chemin parcouru depuis 2009, nous avons acquis des compétences et un savoir-faire précieux pour l'élaboration et la conduite de stages de réinsertion sociale et professionnelle. Ce savoir-faire n'est pas perdu, puisqu'il est utile à la Buvette du Bateau et aux stages d'intendance que nous avons instaurés en 2012 pour remplacer la pratique devenue inadéquate des « petits jobs ». Il sera également mis à profit pour les stages autour des travaux d'entretien du « Genève », si nous trouvons les financements adéquats.

Ces projets étaient particulièrement ambitieux pour notre petite association qui n'avait, de la réinsertion, des gros ouvrages et de la gestion de restaurant, qu'une expérience limitée. La certitude de répondre à un réel besoin et d'offrir le coup de pouce nécessaire à plusieurs de nos bénéficiaires pour sortir la tête de l'eau nous a donné le courage d'affronter ce défi. Chacun y a donné du sien: le comité s'est investi de manière particulièrement soutenue et s'est étoffé de professionnels dont les diverses compétences se sont avérées cruciales, l'équipe des professionnels a tenu un rythme intense, malgré les heures supplémentaires accumulées et les contributions bénévoles. Le résultat, fort heureusement, est à la mesure des efforts consentis.

Nous sommes particulièrement reconnaissants des importants soutiens qui nous ont été accordés pour mener à bien ces projets, qu'ils proviennent de collectivités et de fonds publics, d'organisations parapubliques, ou de sociétés et fondations privées. La confiance accordée à notre association pour mener à bien ces actions a largement alimenté notre volonté d'aller de l'avant et de faire face aux très diverses difficultés rencontrées.

Nous recevons souvent la visite de nos anciens stagiaires que l'on avait connus brisés, désespérés, honteux. Aujourd'hui, on les reconnaît à peine lorsqu'ils montent à bord d'un pas assuré et en souriant. Ils nous racontent leur parcours professionnel et personnel, leurs difficultés, leurs réussites, leurs échecs. Certains nous téléphonent, d'autres nous envoient des cartes postales ou de longues lettres. Ils nous donnent vraiment l'impression que le Bateau a été leur chrysalide. Ils nous donnent envie que ça continue.

Annexe(s) : Rapport d'activités et comptes 2012, comptes et budget des projets, article TdG 07.03.2012

FINANCEMENT ASSOCIATION

Budget 2014

Total : 1'041'000.-

Revenus propres :	44%
Soutiens privés :	26%
VilleGE :	25%
Fonds chômage :	5%

FRAIS ASSOCIATION

Budget 2014

Salaires pros :	52%
Salaires insertion :	18%
Salaire admin. et recherche de fonds :	7.5%

Matériel accueils :	10%
Buvette du Bateau, soirées, locations :	5%
Frais admin. et levée de fonds :	4.5%
Matériel travaux :	3%